

- ***El Pensamiento Crítico y el Coaching -  
James Haigh***



El pasado día 20 de octubre de 2011, tuvimos el placer de contar con la presencia de James Haigh quien, tras unas palabras de introducción del Presidente del Club de Coaching, David Alberca, nos habló del Pensamiento Crítico y el Coaching.

James Haigh, es especialista en Coaching y Programación Neuro-Lingüística, profesor y tutor en el Máster en Coaching Ejecutivo y Personal de la Barcelona School of Management (Universitat Pompeu Fabra) y coach colaborador de la Leadership Development Teaching Unit en IESE Business School.

Quienes tengan la suerte de conocer personalmente a James Haigh podrán corroborar su gran pasión por este tema que encaja perfectamente con su modelo y actitud ante la vida.

Durante dos horas James Haigh consiguió crear un clima asertivo, participativo y de aprendizaje entre los asistentes a su ponencia.

Empezó citando uno de sus mandatos vitales:

**“Make a difference!”**

Con ello se refería a que él se mueve con el objetivo de marcar una diferencia. No por ello considerándose antisistema, sino que lo que pretende es, de algún modo u otro, mirar de **aportar valor** en situaciones concretas. En un contexto de Coaching, la pregunta sería la siguiente:

- ¿Cómo ampliar, cómo enriquecer, cómo iluminar el modelo mental de la otra persona?



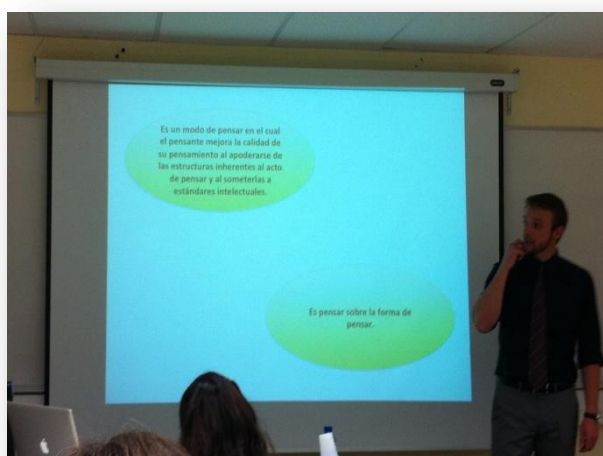
Para ello en primer lugar es necesario conocer cuál es el modelo mental del interlocutor, lo que se consigue escuchándolo, observándolo y con una postura mental de **pensamiento crítico**.

Citando en este momento la frase de J.Wolfgang von Goethe que dice: “**Si deseas conocer la mente de un hombre, escucha sus palabras**”

Para transmitirnos lo que pensamiento crítico significa empezó exponiendo lo que éste no es:

- El pensamiento crítico no es pensar negativamente o con predisposición a encontrar fallos o defectos.
- El pensamiento crítico no es convertirse en un saboteador ante el contenido del mensaje que nos transmite nuestro interlocutor.

### ¿Qué es pues el Pensamiento Crítico?



### **El pensamiento crítico es pensar sobre la forma de pensar.**

El pensamiento crítico es, desde la postura de curiosidad y también una buena dosis de humildad, cuestionar las creencias de una persona y conseguir que ésta misma se las cuestione, a fin de que por ella misma pueda ver sus circunstancias desde otra perspectiva.

Hay muchas maneras de conseguirlo y muchas herramientas que nos pueden ayudar. Algunas de estas herramientas podrían ser la preguntas potentes o bien llevando las afirmaciones de creencias de la persona al absurdo.

Lo que se pretende es conseguir que varíe alguna cosa en la estructura mental de la persona.

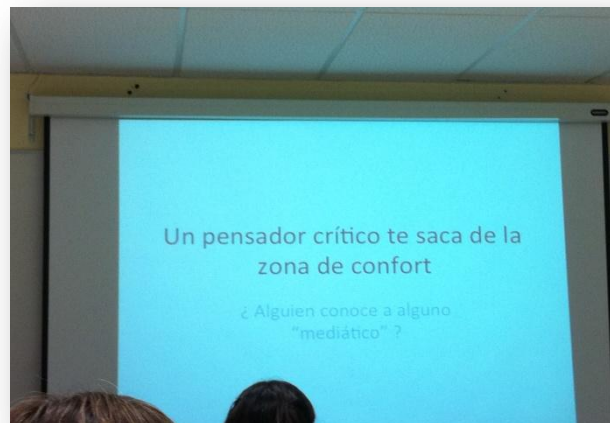
En este punto, James Haigh, introduce el concepto de **Disrupción**, que significa **romper para crear algo nuevo**.

Es el momento donde se produce el “click” en la mente de la otra persona. En ese punto, un coach debe estar al lado de su cliente para darle el apoyo necesario y acompañarle en la nueva situación, pues ese suele ser el momento difícil e incómodo al que probablemente el cliente no quiere pasar solo.

El ponente citó la frase siguiente de Virginia Satir:

**“El instinto más fuerte en el ser humano, no es el de supervivencia, sino el de familiaridad”**

Es decir, el ser humano tiene el instinto de no salir de su zona de confort, pues ello comporta inicialmente un malestar por el que uno no siempre está dispuesto a pasar.



Nos detalló las **actitudes** que debe poseer un pensador crítico así como los **estándares** que éste no debe perder de vista.

Actitud del pensador crítico:

- Humildad intelectual y mente abierta
- Valor intelectual
- Empatía intelectual
- Integridad intelectual
- Perseverancia intelectual
- Confianza en la razón
- Autonomía intelectual

Estándares del pensador crítico:

- Ser claro (no confundir)
- Ser certero (basarse en hechos, no opiniones)
- Ser relevante (asegurarse de seguir el camino)
- Ser lógico (que todo encaje correctamente)
- Ser justo

Todo ello con la finalidad de llevar a la persona a conseguir el objetivo deseado.

En éste punto y tras ceder a los asistentes la oportunidad de realizar preguntas sobre lo expuesto, la conferencia llegó a su fin.

Desde el Club Sectorial de Coaching queremos agradecer a James Haigh su amable colaboración y su gran aporte de conocimiento a todos los asistentes.

Agradecemos también vuestra presencia y compañía en estos actos y esperamos que participéis activamente, enviándonos vuestras sugerencias.<sup>i</sup>

Os esperamos en Noviembre.

Club Sectorial Coaching IDEC-UPF

---

<sup>i</sup> Fotos y reportaje efectuado por Judith Pica