

Un G.P. S per el coaching



Avui tenim el plaer de tenir entre nosaltres a Lluís Casado Espin, llicenciat en ciències econòmiques, Consultor, Coach, especialista en desenvolupament d'equips, aprenentatge i conflictes. És membre de Mediterrània consultors.

Ens diu:

- El coach té d'adaptar-se a lo que el client li demana.
- El motor de tot el procés és el coachee

Ens comenta que per ell, el millor coach és el Ioda de la segona pel·lícula de Star Work, quan li fa coaching a en Lucas, perquè si bé aquest té molta força encara la té sense desenvolupar i quan en Ioda parla amb ell, el altre li diu, està bé ho intentaré i en Ioda li contesta: o ho fas o no ho fas, però no ho intentis.

Perquè un GPS?

Doncs perquè el temps es limitat i a vegades no es tan fàcil fer coaching perquè els clients tenen una creativitat infinita i les demandes a vegades costa de trobar-les. Nosaltres com a coaches, també tenim dies difícil i

també a vegades costa connectar amb la persona que tens la davant. Per tant , has de respectar:

- La demanda,
- El temps
- La complexitat
- I el tipus d'intervenció

Quan el temps es limitat, millor tenir un GPS que ens ajudi. Perquè? Doncs perquè la majoria de les demandes son :

- Problemes
- Conflictes
- Contradiccions

I també a vegades, tot por estar barrejat.

El problema es un situació que és dona quan allò no coincideix amb les meves expectatives. El problema pot ser:

Extern.- Desviació d'objectius

Intern.- Conductes disfuncionals. (ex. A una persona li costa delegar)

Conflicte es una relació disfuncional entre altres persones , o aconseguixo el que vull o renuncio a les meves finalitats. Hi ha dues possibilitats:

El client es el protagonista

El client recondueix un conflicte entre terceres persones.

Contradiccions quan hi ha diferències entres els valors, les creences, les emocions, etc. Aquestes contradiccions també poden ser :

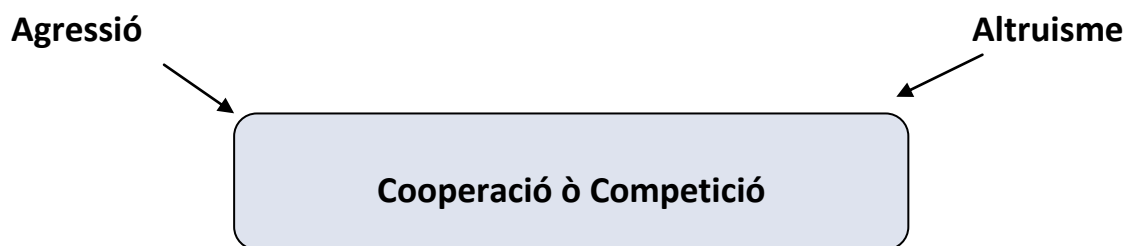
Interna. Diàleg intern (tècniques a utilitzar el Anàlisi Transaccional, (diàleg entre els estats del jo) Teràpia Gestalt (cadira calenta. Joc de rols)

Externa. Contradiccions de la organització que em sembla que son incompatibles , o sigui entre jo mateix i la meva empresa.

El problema s'ha de resoldre i hem de buscar les alternatives diferents.
A la polaritat, hem de conciliar, perquè son dues alternatives interdependents.

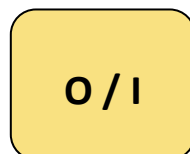
En Lluís ens diu que tota conducta humana està composta d'oposats ò polaritats.

Orientar Resultats i orientar persones
Respectar diferencia i mantenir la cohesió



Cal trobar el espai de **COOPETICIO**

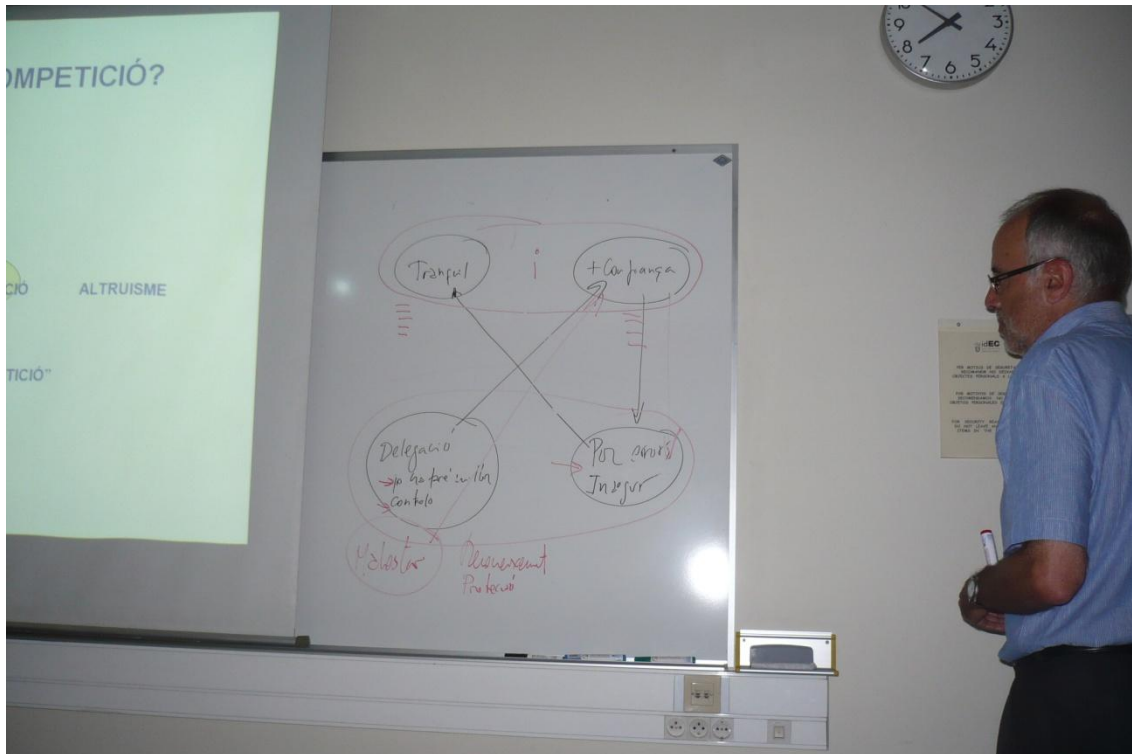
Que vol dir Coopetició, dons cooperació competitiva entenen que soc jo è que trio i sobretot tenir en tot moment present el



Exemple. Tinc dificultats per delegar – Perquè ho fas tu? Perquè ho faig millor. Perquè si no controlo estic intranquil.

Què voldries? Doncs jo voldria tenir més confiança- I si tens més confiança que et penses que podria passar? Dons que es produïssin errors i això faria que em sentís intranquil .

Així , si et passa això, que és el que voldries?
Estar tranquil i tenir confiança.



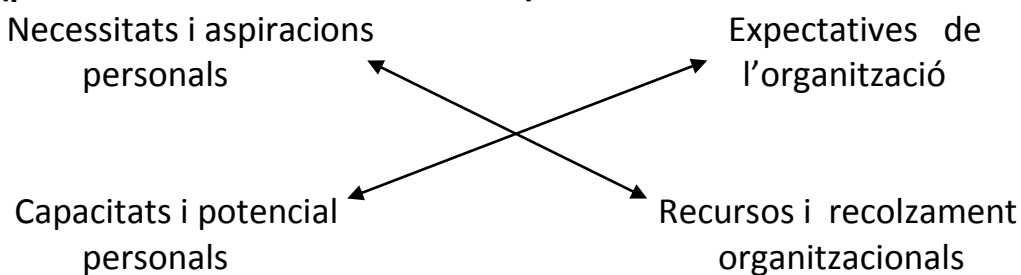
Per tant, el que aquí trobem és un bloqueig

Delegació	Por
Feina millor	Inseguretat
Controlo	Intranquil

El que es tracta és de reconèixer tots aquets símptomes lo més ràpid possible i quina mena de protecció li pots donar davant aquest fet. En Lluís ho explica molt be en el dibuix de la fotografia.

Ens fa també un balanç persona - organització:

La valoració del contracte, positiva o negativa, és el resultat del balanç (per cada una de les tres relacions) entre:



I per acabar ens fa un quadre explicatiu representant aquests canvis en el temps:

TEMPS	TEMA BÀSIC DE NARRACIÓ	FACTOR ORGANITZATIU	FACTOR PERSONAL	TEMA DE CONTRACTE
PASSAT	Qui som?	Cultura organitzativa	Guió personal Valors	Pertinença Identitat
PRESENT	Què fem? Cóm ho fem?	Serveis Processos Recursos Clima	Rols Comportaments Necessitats Relacions	Autoestima Satisfacció Motivació
FUTUR	Què volem fer? Perquè ho volem?	Visió Missió	Propòsits Sentit	Alineament Implicació

Moltes gràcies per la vostra assistència. Esperem comptar amb el vostre suport el proper curs.ⁱ

Club Sectorial Coaching IDEC-UPF

ⁱ Fotografias i mini reportatge Montserrat Fugardo.